|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ДОГОВОР №**  **на оказание платных медицинских услуг** | | |
|  |  |  |
| г. Саратов |  | дата |
| Общество с ограниченной ответственностью «Центр лазерной коррекции зрения и микрохирургии», свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером 1066453097886, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №19 по Саратовской области, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Максимова Максима Владимировича, действующей на основании Устава, с одной стороны и | | |
|  | | |
| (ФИО законного представителя ребенка, степень родства) | | |
| именуемый в дальнейшем Законный представитель, действующего в интересах | | |
|  | | |
| (ФИО ребенка, дата рождения) | | |
| , именуемого в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем: | | |
| **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.** | | |
| 1.1 Настоящий договор определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг Потребителю на иных условиях, чем это предусмотрено в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).  1.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя(его законного представителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.  1.3. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-64-01-004250 от 15.10.2018 г. Лицензия на осуществление медицинской деятельности выдана Министерством здравоохранения Саратовской области.  1.4. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность учреждения: при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лабораторной диагностике, операционному делу, сестринскому делу. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: клинической лабораторной диагностике, косметологии (хирургической) оториноларингологии, офтальмологии. | | |
| **2. ПОРЯДОК УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.** | | |
| 2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.  2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.  2.3. В рамках заключенного договора Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги согласно Приложению. | | |
| 2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги Потребителю в течение 3 лет с момента вступления в силу настоящего договора. | | |
| **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН** | | |
| 3.1. Исполнитель обязан:  - предупредить Потребителя(его законного представителя) о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором. Без получения такого согласия Потребителя(его законного представителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги | | |

|  |
| --- |
| оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  - оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленный договором срок;  - при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;  - после исполнения договора выдать Потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.  - предоставить Потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:  - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.  - составить по требованию Потребителя(его законного представителя) смету на предоставление платных медицинских услуг, которая будет, является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае изменения первоначального плана лечения в сторону увеличения стоимости, согласовать увеличение новым дополнительным соглашением;  - предоставить информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;  - проинформировать о сроках ожидания оказания медицинчской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;  - проинформировать о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;  - предоставить сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;  - предоставить для ознакомления по требованию Потребителя(его законного представителя) и (или) Заказчика копию Устава и копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).  3.2. Исполнитель имеет право:  - по согласованию с Потребителем(его законным представителем) предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами;  - при отказе Потребителя(его законного представителя) после заключения договора от получения платных медицинских услуг потребовать от него оплатить фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.  3.3. Потребитель(его законный представитель) обязан:  - предоставить точную и достоверную информацию о состоянии здоровья потребителя, информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;  - строго выполнять медицинские предписания, поскольку несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;  - в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении обязаны соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации;  - своевременно производить необходимые финансово-экономические расчеты с лечебным учреждением.  3.4. Потребитель(его законный представитель) имеет право:  - на установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;  - на применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из- за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;  - потребовать от Исполнителя составить смету на предоставление платных медицинских услуг;  - на предоставление полной и достоверной информации о медицинской услуге;  - ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность лечебного учреждения и его специалистов на оказание платной медицинской услуги;  - по письменному заявлению получить копию медицинской документации (медицинской карты, выписки, результаты анализов и исследований);  - на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинской услуги;  - отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно сумму с возмещением Исполнителю затрат, |

|  |
| --- |
| связанных с подготовкой оказания услуги.  3.5. С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги Потребитель(его законный представитель) должен знать и осознавать вероятность (но не обязательность) побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред здоровью Потребителя.  Возможные осложнения и побочные эффекты:  - аллергические реакции (крапивница, отек Квинке, анафилактический шок) на введение медицинских препаратов, постинъекционные осложнения (инфильтраты, флебиты);  - осложнения при проведении диагностических и лечебных исследований и манипуляций (гипотония, бронхоспазм, повреждение полого, паренхиматозного органа, кровотечение и др.), которые могут потребовать проведения интенсивных терапевтических мероприятий или экстренного хирургического вмешательства;  - осложнения при проведении планового или экстренного оперативного вмешательства, связанные с индивидуальными особенностями организма больного, которые могут привести к изменению объема оперативного вмешательства в ходе операции;  - послеоперационные осложнения (кровотечение, острый инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения, тромбоэмболия легочной артерии, послеоперационная пневмония, гнойно-септические осложнения: нагноение послеоперационного шва, перитонит, плеврит, паранефрит, флегмона и др.), которые могут потребовать повторного оперативного вмешательства.  3.6. Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований и осложнения возникли в связи с тем, что побочные эффекты и осложнения, перечисленные в п. 3.5. настоящего Договора, возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания платной медицинской услуги не может полностью исключить их вероятность.  3.7. Исполнитель устраняет побочные эффекты и осложнения, которые потребовали оказания неотложной медицинской помощи, без дополнительной оплаты.  В случае если при предоставлении платных медицинских услуг Потребителю потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». |
| **4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ.** |
| 4.1. Расчеты между сторонами осуществляются предварительной 100% оплатой в форме, предусмотренной настоящим Договором.  4.2. Общая стоимость договора определяется в зависимости от перечня платных медицинских услуг предоставляемых в рамках Приложения.  4.3. Оплата медицинской услуги производится наличными в кассу лечебного учреждения, или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет лечебного учреждения.  4.4. Потребителю(его законному представителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).  4.5. При возникновении необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Приложением, они выполняются с согласия Потребителя(его законного представителя), при этом в настоящее Приложение вносятся соответствующие изменения.  4.6. При предоставлении медицинских услуг вызванных экстренными показаниями для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.  4.7.Фемтосекундные операции: в случае появления необходимости формирования роговичного клапана микрокератомом при проведении (после) проведения операции Фемтосекундный ласик, разница оплаты не возвращается, по причине затраченных одноразовых расходных материалов. При проведении повторного Фемтосекундного лазерного среза роговичного клапана дополнительно оплачивается стоимость одноразовых расходных материалов, необходимых для работы Фемтосекундного лазера. |
| **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.** |
| 5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения оказания медицинской услуги или несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель(его законный представитель) вправе по своему выбору потребовать:  - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;  - соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;  - потребовать исполнения услуги другим специалистом;  - назначить новый срок оказания услуги; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - отказаться от исполнения договора.  5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.  5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения Потребителем (его законным представителем) своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.  5.4. Потребитель(его законный представитель) обязан полностью возместить медицинскому учреждению понесенные убытки, если оно не смогло оказать услугу или было вынуждено прекратить ее оказание по вине Потребителя(его законного представителя). | | |
| **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.** | | |
| 6.1. Стороны берут взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора, а также обязуются принимать все необходимые меры, чтобы избежать даже частичного нарушения конфиденциальности.  6.2. Стороны несут ответственность за последствия, вызванные нарушением обязательств по конфиденциальности, независимо от того, было ли это нарушение совершено преднамеренно или случайно.  6.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанное по настоящему договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой стороны. Те же действия, осуществляемые в отношении сведений, составляющих врачебную тайну, возможны исключительно в случаях, регламентированных действующим законодательством. | | |
| **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.** | | |
| 7.1. Потребитель (его законный представитель) проинформирован о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в профильных учреждения.  7.2. При заключении настоящего договора Потребитель(его законный представитель) информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).  7.3. По поручению Потребителя(его законного представителя) Исполнитель вправе оказывать за его счет сервисные услуги. | | |
| 7.3.1. Выбор поставщика для исполнения поручения по сервисной услуге Исполнитель оставляет на свое усмотрение.  7.3.2. До момента предоставления сервисной услуги Потребитель(его законный представитель) ознакомлен с ценами и объемом данной услуги. | | |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 7.4. Условия настоящего Договора могут быть изменены по письменному соглашению Сторон, путем составления дополнительного соглашения к настоящему договору.  7.5. Договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон или по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.  7.6. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента исполнения обязательств.  7.7. Пациенту(его законному представителю) разъяснено, что в случае ухудшения самочувствия после оперативного вмешательства, появление неприятных болевых ощущений в глазу, резкого снижения зрения, слезотечения, покраснения глаза, пациент обязан в любое время с понедельника по воскресенье включительно обратиться за экстренной помощью в ООО «Центр лазерной коррекции зрения и микрохирургии» по телефону: 89626207067 или 8(8452)530088, также пациент в этот же день в обязательном порядке должен проинформировать ООО «Центр лазерной коррекции зрения и микрохирургии» о возникновении у него ухудшения состояния глаз.  7.8. Пациенту разъяснено, что период реабилитации после оперативных вмешательств, проведенных в ООО «ЦЛКЗиМ», составляет 1 (один) месяц со дня операции. В течение восстановительного периода пациент вправе обратиться в ООО «ЦЛКЗиМ» для проведения контрольного осмотра. Контрольный послеоперационный осмотр в указанный период проводится бесплатно. Последующие консультации и манипуляции после восстановительного периода оплачиваются согласно действующему прайс-листу на момент обращения.  7.9. Все споры и разногласия, возникающие в ходе его исполнения стороны будут стремиться решать путем переговоров, а в случае не достижения согласия по спорным вопросам в судебном порядке. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:** | | | | | | | | | | | |
| **Исполнитель:** | | | | | **Законный представитель:** | | | | | | |
| **ООО "Центр лазерной коррекции зрения и микрохирургии"** | | | | |  | | | | | | |
| Юридический адрес: 410040, г. Саратов, 50 лет Октября, д.110А | | | | | Адрес | | | | | | |
| Сайт: www.clkz.ru | | | | |
| Телефон/факс: (8452) 222-910,577-111 | | | | | Телефон: | | | | | | |
| ИНН 6453089720 | | | | | Паспорт серия № выдан | | | | | | |
| ОГРН 1066453097886 | | | | |
|  |  | | | |  | | |  | | |  |
| **Генеральный директор** | | | | | **Законный представитель** | | | | | |  |
|  |  | | | |  | | |  | | |  |
|  |  | | | |  | | |  | | | |
| (подпись) |  | | | | (подпись) | | | (Ф.И.О.) | | | |
|  | |  |  |  | |  |  | |  |  | | |